

 ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ	ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ GÖREV TANIMLARI	Doküman No	BİDB-GRV-0002
		Yürürlük Tarihi	27.06.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	-
		Sayfa No	1 / 4

Birimi	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı / Ağ ve Sistem Şube Müdürlüğü
Görev Unvanı	Şube Müdürü
Üst Yöneticisi	Daire Başkanı
Vekili	

Görev, Yetki ve Sorumluluklar	
1. Görevleri:	
A. Ağ Yönetim Görevleri:	
- Faaliyetlerinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, gereklerine uygun hareket etmek, - Bilişim teknolojilerinin, bilgi paylaşımına yönelik platformların, proje, altyapı ve aktif cihazların kurulum, bakım ve yönetilmesine yönelik çalışmaları yapmak. - Değişen teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek üniversitemiz ağ altyapısına uyumluluğunu sağlamak üzere AR-GE çalışmalarını yürütmek. - Merkezi ağ yönetiminin oluşturulması ve işletilmesi amacı ile gerekli olan donanım ve yazılım altyapısını oluşturmak ve kalite sürekliliğini sağlamak amacıyla teknolojiyi en verimli şekilde kullanmayı hedeflemek. - Bilişim teknolojilerinin Üniversite genelinde verimli ve güvenli kullanımı konusunda stratejik hedefler ve projeler belirlemek. - Üniversitemiz dış paydaşları (ULAKBİM, SOME ve TELEKOM gibi) ile ağ altyapımızın iyileştirme çalışmalarının (yeni hat talepleri, mevcut trafiklerin grafiklerinin oluşturulması, hız artırım talepleri, hat arızaları vb.), takibini ve kontrolünü yapmak. - Güvenlik Duvarı (Firewall) işletilmesi ile ilgili gerekli işlemleri yapmak. - Kablolu ve kablosuz ağ altyapısı ile birlikte haberleşme altyapısında kullanılan tüm aktif cihazların lisans yenileme, bakım ve destek hizmetlerinin takibini ve kontrolünü yapmak. - Kablolu ve kablosuz ağ altyapısı ile birlikte haberleşme altyapısının güvenliğini sağlamak ve bu kapsamda kullanılan donanım ve yazılımlar için ihtiyaç duyulan iş ve işlemleri koordine ve takip ederek, uygulanmasını sağlamak. - Mevcut yapısal kablolamayla ilgili iyileştirme çalışmaları planlamak ve takibini yapmak. - IP adreslerinin organizasyonunu tasarlamak ve ağ yapısında kullanılacak VLAN tanımlarını belirlemek. - Kullanımda olan VLAN bilgileri, IP adres bilgileri ve bant genişliği bilgileri vb. konularda dokümantasyon oluşturmak. - Üniversitemiz haberleşme altyapısının IP tabanlı haberleşme alt yapısına geçirilmesi çalışmalarını tasarlamak ve koordine etmek. - Ağ ve haberleşme altyapı araçları ile Üniversite içinde/dışında ve diğer paydaşlar arasında iletişimin kurulması amacıyla entegrasyon, senkronizasyon sağlanmasına yönelik iş ve işlemleri BGYS dokümanlarına uygun olarak yapmak. - Ağ altyapısında hizmet veren tüm cihazların yönetim ve takip işleri için kullanılan sunucuların yetkisi ölçüsünde yönetim hizmetlerini, kurulum, izleme ve konfigürasyon işlemlerinin yapılmasını sağlamak ve süreci takip etmek.	

Hazırlayan	Onaylayan
İlgili Birim	İlgili Birim

Doküman No	BİDB-GRV-0002
Yürürlük Tarihi	27.06.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	2 / 4

- Haberleşme altyapısında hizmet veren santral ve sunucuların yönetim ve takip işlemleri için kullanılan yazılım, lisans, bakım ve yenileme gibi iş ve işlemlerin planlanması, kurulması ve yönetiminin sağlanması konusunda süreci takip etmek ve gerekli raporlama ve faaliyet çalışmalarını organize etmek.
- Ağ erişimi ve haberleşme altyapısının yönetimi kapsamında tanımlı iş ve prosedürlerin işletimi gibi konularda eğitim ve teknik destek almak ve gerektiğinde destek sağlamak.
- Yerel Alan Ağ (LAN), Geniş Alan Ağ (WAN), Kablosuz Yerel Alan Ağ (WLAN), Sanal Özel Ağ (VPN), dinamik Yönlendirme Protokolleri ve IEEE 802.1 X ağ teknolojileri yönetimini gerçekleştirmek.
- Ağ yönetimi konusunda teknolojik gelişmeleri takip etmek, Üniversitemizin ve Üniversitemiz birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda analiz ve tasarım çalışmaları ile ağ yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.
- 5651 sayılı Kanuna göre aktif ağ ve santral/sunucu cihazlarının merkezi log sunucusuna ilgili log kayıtlarının gönderilmesini sağlamak ve sürecin takibini yapmak.
- Kesintisiz internet erişimi sunabilmek amacıyla hat yedekleme ve FKM çalışmaları kapsamında senaryo oluşturmak, düzenlemek ve güncellemek.
- Görev alanı ile ilgili satın almaların kontrol teşkilatı, teknik şartname, piyasa fiyat araştırması, muayene ve kabul komisyonu vb. ilgili/ilişkili komisyonlarında görev almak.
- Sorumluluğu altında bulunan bilgi varlıklarında bilgi güvenliğinin ihlal edildiğinin düşünüldüğü/tespit edildiği/bildirildiği durumlarda Daire Başkanını bilgilendirmek ve BGYS kapsamında tanımlanmış prosedürler çerçevesinde BGYS Birimine bildirimde bulunmak.
- Sorumluluğu altında bulunan bilgi varlıklarında bilgi güvenliği risklerini etkileyecek bir değişiklik olduğunda, risk değerlendirmesi yapılması için BGYS Birimini bilgilendirmek.
- Sorumlu olduğu bilgi varlıkları için, hırsızlığa, tahribata ve yetkisiz erişime karşı tedbirleri almak.
- Yürütülen tüm iş ve işlemlerde kişisel verilerin işlenmesi ve korunması hususlarında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil mevzuatla düzenlenen usul ve esaslara uymak, yükümlülükleri yerine getirmek.
- Sorumlu olduğu personelin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik eğitim ihtiyacını belirlemek ve Daire Başkanına bildirmek.
- Yapılan iş ve işlemlerde Daire Başkanını bilgilendirmek, yapılamayan iş ve işlemleri gerekçeleri ile açıklamak.
- Görev alanı ile ilgili tüm mevzuata hâkim olmak, güncel mevzuatı takipte kalmak, sorumluluğundaki personeli bilgilendirmek.

B. Sistem Yönetim Görevleri:

- Sistem mimarisinin tasarlanmasını sağlamak. Bu mimariyi oluşturan, gerekli donanım ve yazılımların belirlenmesini, kurulumunu ve konfigürasyonlarının yapılmasını sağlamak,
- Sorumluluğundaki fiziksel ve sanal sunucuların performanslarını ve trafik değerlerini düzenli olarak gözlemlemek, hataları analiz etmek, kaynakları doğru kullanmak için gerekli iyileştirmeleri yapmak ve kararlı çalışması için gerekli bakım ve kontrolleri sağlamak,
- Sanallaştırma alt yapısının ağ, depolama ve diğer konfigürasyonlarını ve yönetimini yapmak,
- Sanal sunucuların kurulum, konfigürasyon ve bakımlarını yaparak işletim sistemi güncellemelerini belirlenen periyotlarda yapmak, - Veri depolama ünitelerinin ve disk tabanlı yedekleme cihazlarının konfigürasyonunu, yönetilmesini ve işletilmesini sağlamak,
- Depolama alanı ağ anahtarlarının konfigürasyon ve yönetimini yapmak,

Hazırlayan	Onaylayan
İlgili Birim	İlgili Birim

Doküman No	BİDB-GRV-0002
Yürürlük Tarihi	27.06.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	3 / 4

- Sorumluluğundaki sistem alt yapısında kullanılmakta olan konteyner teknolojilerini yönetmek,
- Sorumluluğundaki fiziksel sunucuların işletim sistemi ve donanımlarının yapılandırmasını, yazılım güncellemelerini, işletilmesini ve idamesini sağlamak,
- Sorumluluğundaki sunucularda, ihtiyaç dahilinde kullanıcılar için yetkilendirmeler yapmak,
- Alan adı sunucu sistemi (Domain Name System - DNS) yönetim ve ayarlarını yapmak,
- Dinamik Makine Yapılandırma Protokolü (Dynamic Host Configuration Protocol- DHCP) sistemi yönetim ve ayarlarını yapmak,
- E-Posta sistemi konfigürasyon ve yönetimini yaparak kararlı bir şekilde çalışmasını sağlamak,
- E-Posta sistemindeki e-posta listelerinin güncellemelerini, yeni e-posta listelerinin ve kullanıcı hesaplarının oluşturulmasını sağlamak ve yönetmek,
- Dizin yönetim sistemi konfigürasyon ve yönetimini yapmak,
- Sanal sunucu yedekleme yazılımının yönetimini yapmak ve yedekleme işlemlerini belirlenen metot ve aralıklarla yaparak takip etmek,
- Sistem yönetimi konusunda güncel gelişmeleri takip ederek üniversitenin ihtiyaçları ve yasal mevzuatlar doğrultusunda gerekli analiz, test ve tasarım çalışmalarını yaparak bu teknolojik gelişmelerden uygun olanları tespit edip birim üst amirlerine önermek ve gerekli iyileştirmeleri uygulayarak gerçek ortama taşımak, tüm bu işlemlerin dokümantasyonunu hazırlayarak sistem yönetim faaliyetlerini yürütmek,
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görev ve sorumluluğunda olan ve sistem alt yapısında kullanılan bilişim kaynakları ile ilgili arızalarda yerinde/uzaktan ve zamanında müdahale edilmesini sağlayarak sorunları çözmek, çözümlenemeyen problemler için garanti kapsamına göre yerinde/uzaktan yüklenicilerle destek süreçlerini yönetmek ve sistem yönetimi donanım arızalarında garanti kapsamına göre yenileri ile değiştirilmesini sağlamak,
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görev ve sorumluluğunda olan, sistem alt yapısında hizmet veren ve ihtiyaç duyduğu sistem altyapısıyla ilgili yazılım ve donanımların yeni alım, periyodik bakım, onarım, destek, kontrol, arıza ve güncellemelerini takip ederek temin süreçleri yönetmek,

C. Siber Güvenlik Görevleri:

- Siber güvenlik mimarisinin tasarlanmasını sağlamak. Bu mimariyi oluşturan, gerekli donanım ve yazılımların belirlenmesini, kurulumunu ve konfigürasyonlarının yapılmasını sağlamak,
- Güvenlik duvarı, Saldırı Tespit (Intrusion Detection System - IDS)/Önleme Sistemi (Intrusion Prevent System - IPS) vb. güvenlik konularında mevcut donanım ve yazılımları yönetmek,
- Güvenlik duvarı sisteminde kural tanımlamalarının yapılmasını ve optimizasyonunu sağlayarak sistemin kararlı çalışması için gerekli bakım ve kontrollerini yapmak,
- Güvenlik duvarı VLAN segmentasyon tanımlarını yapmak. İhtiyaç dahilinde segmentasyon optimizasyonunu yaparak dokümantasyonunu oluşturmak,
- Sanal Özel Ağ (Virtual Private Network – VPN) ve Vekil (Proxy) sunucu sistemlerinin yönetimini yapmak,
- Üniversite ağı kapsamında paket analizi, olay işleme ve kötü amaçlı yazılım ayıklama işlemlerini gerçekleştirmek veya süreçlerini yönetmek,
- E-Posta güvenliği kapsamında anti-spam sisteminin konfigürasyon ve yönetimi yapmak, Ulakbim olta sisteminden gelen güvenlik talimatlarını ivedi olarak e-posta sisteminde denetleyerek uygulamak,

Hazırlayan	Onaylayan
İlgili Birim	İlgili Birim

Doküman No	BİDB-GRV-0002
Yürürlük Tarihi	27.06.2025
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	-
Sayfa No	4 / 4

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görev ve sorumluluğunda olan siber güvenlik alanıyla ilgili sistemlerin konfigürasyon ve veri tabanı yedeklerini belirlenen metot ve aralıklarla farklı ortamlara alınmasını sağlamak,
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görev ve sorumluluğunda olan siber güvenlik hizmetlerini etkileyebilecek iç ve dış tehditleri incelemek ve imkanlar dahilinde güvenlik tedbirleri almak/aldırmak,
- Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'nden (USOM) gelen güvenlik talimatlarını ivedi olarak sorumlu olunan sistemlerde denetleyerek uygulamak,
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı'ndan üniversiteye SIP platformu veya resmi yazı ile bildirilen siber güvenlik açıklıklarının kapatılmasını sağlayarak süreçleri yönetmek,
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görev ve sorumluluğunda olan, siber güvenlik alt yapısında hizmet veren ve ihtiyaç duyduğu siber güvenlik altyapısıyla ilgili yazılım ve donanımların yeni alım, periyodik bakım, onarım, destek, kontrol, arıza ve güncellemelerini takip ederek temin süreçleri yönetmek,
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın görev ve sorumluluğunda olan ve siber güvenlik alt yapısında kullanılan bilişim kaynakları ile ilgili arızalarda yerinde/uzaktan ve zamanında müdahale edilmesini sağlayarak sorunları çözmek, çözümlenemeyen problemler için garanti kapsamına göre yerinde/uzaktan yüklenicilerle destek süreçlerini yönetmek ve siber güvenlik donanım arızalarında garanti kapsamına göre yenileri ile değiştirilmesini sağlamak.

2. Sorumlulukları:

- Faaliyetleri açısından Bilgi İşlem Daire Başkanına karşı sorumludur.

3. Yetkinlikleri

- Üniversitelerde Görevde Yükselme Yönetmeliğinin Şube Müdürü için öngörülen şartlarını sağlamak,
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na göre atanmış olmak,
- Dürüstlük ve güvenilirlik,
- Bütünsel bakış ile problem çözme ve sonuç odaklı olmak,
- Mevzuat, İletişim, Değişim ve Zaman Yönetimi, Yönetişim, Stratejik Planlama alanlarında bilgi sahibi olmak,
- Güncel literatürü takip edebilecek yeterlilikte İngilizce bilmek,
- Ağ ve sistem cihazları ve topolojileri hakkında bilgi sahibi olmak,
- Ağ ve sistem güvenliği konusunda bilgi sahibi olmak,
- Üniversitelerin ilgili bölümlerinden mezun olmak.

Yasal Dayanak

- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun

Hazırlayan	Onaylayan
İlgili Birim	İlgili Birim